

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (im Folgenden "**AGB**") der beautylove GmbH (im Folgenden "**Wir**):

Wir führen deine Bestellung ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden AGB durch. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen AGB. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Über die Seite www.pink-box.at kannst du verschiedene Pink Box Abonnements sowie Einzelboxen bestellen (siehe §2 dieser AGB).

§ 1 Vertragsabschluss bei Bestellungen

Der auf www.pink-box.at abrufbare Online-Katalog stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Mit Anklicken des Buttons "Jetzt kaufen" im letzten Bestellschritt gibst du eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Du erhältst dann eine Eingangsbestätigung. Bitte prüfe die Eingangsbestätigung auf offensichtliche Schreib- und Rechenfehler sowie auf Abweichungen zwischen Bestellung und Bestätigung. Du bist verpflichtet, uns solche Unstimmigkeiten unverzüglich mitzuteilen. Beachte: Diese Eingangsbestätigung bewirkt noch keinen Vertragsabschluss, sie bestätigt lediglich den Eingang deiner Bestellung. Wir behalten uns vor, die Annahme deiner Bestellung (Pink Box-Abonnement) nach eigenem Ermessen abzulehnen. Der Vertrag kommt erst mit der Annahme der Bestellung durch uns zustande. Diese erfolgt mit Erhalt der Rechnung in einer gesonderten E-Mail.

Wählt der Kunde ein Abonnement mit einer Laufzeit von mindestens 3 Monaten (Quartalsabonnement, Halbjahresabonnement und Jahresabonnement), so stellt er, um sich die hieraus entstehenden (Preis)vorteile zu sichern, mit dem Antrag zugleich einen Dauerantrag auf Abschluss eines jeweils neuen Abonnements gleicher Art und Laufzeit mit Bezug auf den Zeitpunkt nach dem jeweiligen Ende des Abonnements, den der Anbieter jeweils annimmt. Der Dauerantrag wird ebenfalls über den Button „Jetzt kaufen“ abgegeben und übermittelt, da der Kunde hierbei die AGB des Shops akzeptiert.

§ 2 Abonnement und Shop

Wir bieten dir verschiedene Möglichkeiten an, unsere Produkte zu erwerben. Du hast die Möglichkeit, mit uns einen Vertrag über ein Abonnement der Pink Box abzuschließen. Ebenso hast du die Möglichkeit Pink Boxen, Black Box Men Einzelboxen sowie Adventskalender oder sonstige limitierte Einzelboxen ohne Abonnement zu bestellen:

1. Das Pink Box **Monatsabonnement (auch Flexibles Abo genannt)** ist mit einer unbestimmten Laufzeit erhältlich.
2. Daneben stehen dir das **Quartalsabonnement, Halbjahresabonnement** und **Jahresabonnement** zur Auswahl. Bei nicht fristgerechter Kündigung erfolgt bei diesen Abonnements ein bedingter Neuabschluss für die bei Abschluss gewählte Laufzeit zur Sicherstellung des monatlichen Preisvorteils.
3. Außerdem stehen dir das **Quartalsabonnement, Halbjahresabonnement** und **Jahresabonnement** als **Geschenk-Abo** zur Verfügung. Diese Abos haben eine feste Laufzeit. Die jeweils für das Angebot geltende Vertragslaufzeit ist der jeweiligen Angebotsdarstellung auf der Webseite zu entnehmen.
4. Darüber hinaus kannst du über die Rubrik "[Vergangene Boxen](#)" auch einzelne Pink Boxen, Black Box Men sowie Adventskalender und limitierte Einzelboxen ohne Abonnement bestellen.

§ 3 Lieferung

1. Die Pink Box wird nur an paketzustellbare Anschriften in Österreich geliefert.
2. Die Pink Box wird i.d.R. bis Mitte eines Monats versendet, es sei denn, die Versandbestätigung nennt einen anderen Liefertermin. Eine Ausnahme ist die Erstsending, die binnen 14 Tagen nach Bestellbestätigung versendet wird, vorausgesetzt die aktuelle Pink Box ist nicht ausverkauft. Wenn die aktuelle Pink Box schon ausverkauft ist, dann beginnt die Lieferung mit der regulären Lieferung des nächsten Monats.
3. Bei der Erstbestellung einer Pink Box wird der voraussichtliche Versandtermin auf der Website von www.pink-box.at publiziert. Der Versandtermin kann allerdings nicht zugesichert werden.
4. Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Zahlung in unserem Eigentum.

§ 4 Sammeln und Verfall von Pink Points

1. Durch das Weiterempfehlen der Pink Box an Freundinnen und das Bewerten unserer Kosmetikprodukte innerhalb von 30 Tagen nach deren Erhalt kannst du Pink Points sammeln. Produktempfehlungen nach Kündigung eines Abonnements sind leider nicht möglich. Sobald eine deiner Freundinnen eine Pink Box bestellt und bezahlt, werden dafür 30 Pink Points deinem Benutzerkonto gutgeschrieben. Pro ausgefülltem Fragebogen erhältst du zusätzlich 3 Pink Points.
2. Solange dein Abonnement nicht beendet ist, kannst du schon mit 100 gesammelten Pink Points eine GRATIS Pink Box erhalten. Die gesammelten Pink Points werden deinem Benutzerkonto gutgeschrieben.

3. Wir behalten uns das Recht vor, das Sammelprogramm "Pink Points" jederzeit zu modifizieren oder auch ganz einzustellen. Hierüber werden wir dich in Textform (beispielsweise per E-Mail) informieren.

§ 5 Widerrufsrecht und Widerrufserklärung

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage

1. sofern du einen Kaufvertrag über eine Ware geschlossen hast, ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat;
2. im Falle eines Vertrages über mehrere Waren, die du im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hast und die getrennt geliefert werden, ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat;
3. im Falle eines Vertrages über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken, ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat;
4. im Falle eines Vertrages zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg, ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat;
5. im Falle eines Vertrages über die Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, Telefon oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Diese adressierst du bitte an folgende Adresse:

beautylove GmbH

c/o metalogistik GmbH

Osterfeldstr. 3

49326 Melle

service@pink-box.at

Telefon: +43 13 86 50 01 (Mo. – Fr. von 9 Uhr bis 17 Uhr)

Fax: +49 30 221 956 00

Du kannst dafür unser Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Du kannst das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite

<https://www.pink-box.at/widerruf>

elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machst du von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir dir unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest. Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei

- Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Verträgen zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

§ 6 Kostentragungsvereinbarung bei Widerruf

Machst du von deinem Widerrufsrecht Gebrauch, hast du die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn du bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hast. Anderenfalls ist die Rücksendung für dich kostenfrei.

§ 7 Preise, Zahlung, Verzug

1. Die jeweils bei dem Angebot angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise und enthalten die jeweils geltende österreichische Umsatzsteuer sowie grundsätzlich auch etwaige Gebühren (z.B. Zustellgebühren).
2. Bei dem Monatsabonnement, dem Halbjahresabonnement sowie dem Jahresabonnement mit Zahlung pro Takt/Box wird das Entgelt mit Annahme der Bestellung durch uns und dann jeweils zum 24. Kalendertag für die Folgelieferung deiner Pink Box fällig. Die Belastung erfolgt zum nächstmöglichen Bankarbeitstag.
3. Bei dem Quartalsabonnement, dem Halbjahresabonnement sowie dem Jahresabonnement mit Frontup Zahlung wird das Entgelt für den ersten gebuchten Bezugszeitraum mit Annahme deiner Bestellung durch uns und dann nach der jeweils gebuchten Laufzeit zum 24.

- Kalendertag für den Folgebezugszeitraum fällig. Die Belastung erfolgt zum nächstmöglichen Bankarbeitstag.
4. Für Abonnements mit festen Laufzeiten, Geschenkgutscheinen sowie Einzelboxen wird die Bezahlung insgesamt vorab mit Annahme deiner Bestellung durch uns fällig.
 5. Für die Bezahlung der Pink Box stehen dir die Zahlungsarten PayPal und Kreditkarte zur Auswahl. Die Abbuchung erfolgt jeweils vor Versendung der Pink Box.
 1. Kreditkarte – Wir akzeptieren folgende Kreditkarten von inländischen Kreditinstituten: VISA und Mastercard. Hierzu prüfen wir die Angaben zu deiner Adresse und behalten uns vor, per E-Mail oder Telefon nachzufragen, falls es Unklarheiten in Bezug auf deine Bestellung gibt. Die Belastung per Kreditkarte erfolgt frühestens am Tag der Rechnungsstellung.
 2. PayPal – Bei Zahlung per PayPal wirst du von uns auf [PayPal Deutschland](#) weitergeleitet. Dort wirst du aufgefordert, dich mit deinem PayPal-Passwort anzumelden. Die Daten deiner Bestellung sowie die Rechnungssumme werden automatisch übernommen und nach deiner Bestätigung direkt von deinem Konto abgebucht. Weitere Informationen findest du unter [PayPal Deutschland](#). Bitte beachte: Eine Änderung deiner bei PayPal registrierten E-Mail ist nur bei PayPal möglich.
 6. Die Pink Box Geschenkgutscheine kannst du per PayPal oder Kreditkarte zahlen. Die Bezahlung für die Abonnements mit fester Laufzeit erfolgt über eine einmalige Abbuchung des gesamten Betrages von deinem PayPal- oder Kreditkartenkonto zum Zeitpunkt der Bestellung.
 7. Sobald und solange du dich im Zahlungsverzug befindest, sind wir berechtigt, die Lieferung des Abonnements zu unterbrechen. Leistest du keine fristgerechte Zahlung, werden wir dich unter Fristsetzung mahnen.

§ 8 Gewährleistung

Wir leisten im Rahmen der allgemeinen gesetzlichen Vorschriften Gewähr für die vereinbarte Beschaffenheit unserer Produkte.

§ 9 Haftung

In allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung leisten wir Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen nur in dem nachfolgend bestimmten Umfang:

1. Wir haften unbegrenzt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, bei Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, nach

- den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes und für ausdrücklich garantierte Eigenschaften.
2. Vorbehaltlich Ziff. 1 haften wir bei leichter Fahrlässigkeit nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Als wesentliche Vertragspflicht gilt eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist unsere Haftung der Höhe nach auf solche Schäden begrenzt, die bei der Durchführung des Vertrages typisch und vorhersehbar waren.

§ 10 Laufzeit und Kündigung

1. Bei allen zeitlich unbefristeten Abonnements, (hier mindestens 1 Monat, als Monatsabonnement, Quartalsabonnement, Halbjahresabonnement, Jahresabonnement o.Ä. bezeichnet), die ab dem 1.3.2022 abgeschlossen wurden gilt: Die Mindestvertragslaufzeit, die Art eines Abonnements und den Dauerantrag auf jeweiligen Neuabschluss wählt der Kunde im Bestellprozess aus. Bei zeitlich unbefristeten Abonnements läuft das Abonnement über den gebuchten Bezugszeitraum. Danach wird ein neues Abonnement mit der Laufzeit des vorherigen Abonnements neu abgeschlossen. Der Kunde hat die Möglichkeit, den Dauerantrag zu widerrufen (siehe §5 dieser AGB). Der Kunde kann aber auch jederzeit seine Kündigung erklären, durch Verwendung des Kündigungsbutton "Verträge hier kündigen" im Footer oder per Mail an service@pink-box.at.
2. Bei zeitlich unbefristeten Abonnements (hier mindestens 1 Monat, als Monatsabonnement, Quartalsabonnement, Halbjahresabonnement, Jahresabonnement o.Ä. bezeichnet), die bis einschließlich 28.2.2022 geschlossen wurden, läuft das Abonnement zunächst über den gebuchten Bezugszeitraum. Danach beginnt das neue Abonnement entsprechend um die im Dauerantrag gewünschte Laufzeit, wenn der Dauerantrag nicht gekündigt wird. Eine Kündigung, die der anderen Seite bis zum 20. eines Monats zugeht, wird zum Ende desselben Monats unter Berücksichtigung des gebuchten Bezugszeitraums wirksam. Die Kündigung kann über den Kündigungsbutton "[Verträge hier kündigen](#)" im Footer oder über dein Benutzerkonto auf www.pink-box.at unter "[Verträge hier kündigen](#)" ausgeführt werden. Sofern du im Voraus bereits Zahlungen für Zeiträume nach dem Wirksamwerden einer Kündigung geleistet hast, erstatten wir dir diese anteiligen Beträge selbstverständlich innerhalb von vier (4) Wochen nach Zugang der Kündigung zurück.
3. Pink Boxen, Black Box Men sowie Einzelboxen & Adventskalender aus der Rubrik "[Vergangene Boxen](#)" kannst du einzeln kaufen und schließt dann kein Abonnement ab. Der Bestellvorgang ist mit Erhalt der Lieferung abgeschlossen.

4. Bei Abonnements mit festen Laufzeiten (Geschenkkangebote) endet der Vertrag nach Ablauf der vereinbarten Laufzeit oder Erbringung der letzten Lieferung. Einer gesonderten Kündigung bedarf es nicht.

§ 11 Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

§ 12 Änderungen dieser AGB

Wir behalten uns eine jederzeitige Änderung dieser AGB vor. Änderungen sind wirksam, wenn sie dir von uns mindestens einen Monat vor Wirksamwerden mitgeteilt werden und du nicht innerhalb von 10 Werktagen in Textform (z.B. per Mail) nach Zugang der Änderungsmitteilung widersprochen hast. Widersprichst du der Änderung, so werden die Abonnements mit fester Laufzeit nach obigen §§ 2 und 10 noch auf Grundlage der bislang geltenden AGB abgewickelt. Für das Pink Box Monatsabonnement behalten wir uns vor, dieses außerordentlich fristlos zu kündigen. Wir werden dich auf diese Folge bei Änderung der AGB ausdrücklich hinweisen.

§ 13 Schlussbestimmungen

1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird. Wenn der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland hat, ist Osnabrück Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Bestellung. Wir sind berechtigt, auch an dem allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu klagen.
2. Zur Zurückbehaltung ist der Kunde nur befugt, sofern die Ansprüche auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen.
3. Sollten eine oder mehrere Klauseln dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt sein. Wir speichern den Vertragstext und senden dir die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Deine Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.
4. Ladungsfähige Anschrift: beautylove GmbH | Tempelhofer Ufer 36 | 10963 Berlin | Vertreten durch: Stefan Sautmann, Tobias Eismann | Handelsregister: HRB 242127 B | Amtsgericht Charlottenburg | USt.-IdNr. DE 259 534 469 | Steuernummer: 66/200/35993 | Zuständiges Finanzamt: Osnabrück-Stadt | Ein Unternehmen der metacrew® group GmbH

Stand: 12. April 2022